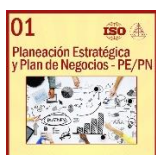




Te ofrecemos el **ACCESO COMPLETO** a nuestra plataforma **ISO 9001** en la que mes a mes se siguen agregando y/o actualizando cursos/materiales, siendo vigente por todo el 2024. Puedes hacer el pago a la cuenta # 5204 1660 3404 1097 de Banamex a nombre de Alejandro Leyva Ramos, vía transferencia en línea o depósito en cajero o sucursal por solo \$1,750+iva MXP, y de inmediato se te envía el **ACCESO COMPLETO** a tu E-mail. Puedes también hacer tu compra vía PayPal o tarjeta de crédito/débito directamente aquí: [Clic aquí](#).



01- Planeación Estratégica y Plan de Negocios – PE/PN

La organización debe determinar los factores internos y externos que sean pertinentes para su propósito y su **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**, y que afecten a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de administración de calidad (4-Contexto). La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de calidad que: a) sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** (5-Liderazgo). La alta dirección debe revisar el sistema de administración de calidad de la organización en intervalos planeados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, efectividad y alineación continuas con la **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** de la organización misma (9-Desempeño).



02- Implementación de sistemas de calidad – ISO 9001

Actualización, interpretación, comprensión y aplicación de principios y prácticas sobre requerimientos de sistemas de calidad bajo ISO 9001, incluyendo Contexto, Liderazgo, Planeación, Soporte, Operación, Desempeño y Mejoramiento. Consulta de norma ISO 9001 para correcta interpretación. Adecuación de la norma a la organización y no lo contrario.

[Preevaluación para competencias](#)



03-Términos, Fundamentos, Vocabulario y Definiciones de Calidad – ISO 9000

Comprensión y aplicación de fundamentos, términos y vocabulario de calidad para la correcta implementación de sistemas de administración de calidad, bajo la norma ISO 9000.

[Preevaluación para competencias](#)



04- 7 Principios de administración de calidad

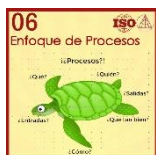
Comprensión y aplicación de los 7 principios básicos de Administración de Calidad, que impulsan todo sistema de calidad, analizando posibles acciones y beneficios de cada principio.

[Preevaluación para competencias](#)



05- Consultores de sistemas de calidad

Comprensión de los servicios de consultoría, y del rol del involucramiento y compromiso de los consultores con la dirección de las organizaciones, como factor clave para la implementación de sistemas de administración de calidad, y bajo ISO 10019.



06-Enfoque de Procesos

Comprender principios y prácticas para la correcta aplicación del Enfoque de Procesos dentro de los sistemas de administración, logrando enfocarse más al desempeño (efectividad y eficiencia) que al cumplimiento, y alcanzando objetivos, metas o resultados con los sistemas mismos, y no sólo cumplimiento.

[Preevaluación para competencias](#)



07-Enfoque de Riesgos

Actualización, comprensión y aplicación de PRINCIPIOS, PRÁCTICAS y TÉCNICAS para administración y control de riesgos en sistemas de administración y sus procesos, y en un ámbito personal, bajo ISO 31000 e ISO/IEC 31010.

[Preevaluación para competencias](#)



08- Liderazgo y compromiso

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para reforzar el liderazgo y compromiso del personal en una organización, como dos pilares para el logro de resultados de todo sistema de administración.

[Preevaluación para competencias](#)



09- Involucramiento, compromiso y competencias del personal

Comprender e implementar principios y prácticas para incrementar el involucramiento, compromiso y competencias del personal en una organización, en el contexto de los sistemas de administración y bajo ISO 10018.



10- Documentación de sistemas de administración

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de desarrollo e integración de documentos y registros (información documentada) de los sistemas de administración de diferentes disciplinas, bajo ISO 10013.



11- Entrenamiento, competencias y desarrollo del personal

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de entrenamiento, capacitación o formación del personal para su desarrollo e incremento de competencias, en el contexto de los sistemas de administración y bajo ISO 10015.



12- Entrenamiento remoto/virtual/a distancia?

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en principios y prácticas para la capacitación, formación y entrenamiento remotos, virtuales o a distancia, en el contexto de los sistemas de administración.



13- Autoinspección, autocontrol y empowerment

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para desarrollo de operadores y empleados en la aplicación de un sistema de autoinspección, autocontrol y empowerment, dentro de los sistemas de calidad.



14- Mediciones, calibraciones y verificaciones de equipo

Comprensión y aplicación de lineamientos, principios y prácticas para procesos de mediciones, chequeos, calibraciones y verificaciones y para confiabilidad en las mediciones y chequeos mismos, como parte de los sistemas de administración, bajo ISO 10012.



15- Laboratorios – ISO/IEC 17025

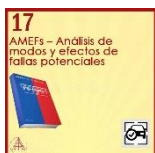
Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de documentación e implementación de un sistema de administración de un laboratorio bajo ISO/IEC 17025, incluyendo requerimientos generales, de estructura, de recursos, de procesos y administrativos.



16- APQPs – Planeaciones de calidad de los productos y sus procesos

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas de planeaciones (planes) de calidad en 5 etapas (Proyecto/Programa/Concepto, Producto, Proceso, Producto y Proceso, y Producción), dentro de los sistemas de calidad automotrices.

Preevaluación para competencias



17- AMEFs – Análisis de modos y efectos de fallas potenciales

Actualización, comprensión y aplicación del proceso para diagnosticar problemas, defectos y fallas reales y potenciales de diseños (productos), procesos y de campo (con cliente o usuario final), identificando las causas, su ocurrencia y sus efectos, así como acciones de detección, reducción, control, eliminación o prevención, por priorización de acciones mismas (PA).

Preevaluación para competencias



18- PCs – Planes de control

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas para la implementación efectiva de Planes de Control, dentro de los sistemas de calidad automotrices, incluyendo características especiales/críticas, métodos de control (de detección y/o prevención) y planes de reacción.

Preevaluación para competencias



19- MSA – Análisis de sistemas de medición

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas para análisis, evaluación, calificación y control de equipos y sistemas de medición y chequeo, con estudios estadísticos, dentro de los sistemas de calidad automotrices.

Preevaluación para competencias



20- SPC- Control estadístico de los procesos

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas de control estadístico de los procesos, con técnicas estadísticas, dentro de los sistemas de calidad automotrices.

Preevaluación para competencias



21- Herramientas y técnicas estadísticas para la calidad y la mejora continua

Comprender y aplicar herramientas y técnicas estadísticas y no estadísticas para la calidad y la mejora continua de productos, procesos y sistemas con datos e información, para una toma de decisiones objetiva y efectiva, y bajo ISO 10017.



22- Auditor de calidad bajo ISO 19011 e ISO 9001

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de auditorías de sistemas bajo ISO 19011 e ISO 9001, entendiendo porqué, dónde, cómo y cuándo deben aplicarse.

Preevaluación para competencias



23- Auditor de laboratorios bajo ISO/IEC 17025

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de auditorías de un sistema de administración de un laboratorio bajo ISO/IEC 17025, incluyendo requerimientos generales, de estructura, de recursos, de procesos y administrativos.

Preevaluación para competencias



24- Mejoramiento y sostenibilidad en los sistemas de calidad

Actualización, comprensión y aplicación de mejoras a sistemas de calidad con ISO 9004, más allá de los requerimientos básicos para sistemas de calidad bajo ISO 9001, logrando mejoramientos mismos y sostenibilidad en aspectos como, el enfoque de procesos y el enfoque de riesgos.



25- Satisfacción de los clientes

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en los procesos de satisfacción de los clientes, en el contexto de los sistemas de administración de calidad, y en particular con un código de conducta y con procesos para quejas, reclamaciones y disputas con clientes, y para monitoreo y seguimiento de la satisfacción de los clientes mismos, bajo ISO 10001/2/3/4.



26- Beneficios financieros y económicos de los sistemas de calidad

Actualización, comprensión y aplicación de guías y prácticas para identificar y determinar los beneficios financieros y económicos de los sistemas de calidad automotrices, con análisis de resultados y análisis de procesos, bajo ISO 10014.

Preevaluación para competencias



27- ASPs– Análisis y solución de problemas– Acciones correctivas y preventivas

Comprender y aplicar métodos de análisis y solución de problemas y acciones correctivas y preventivas, a problemas, no conformidades, fallas, defectos y deficiencias, como parte de los sistemas de administración y sistemas de trabajo mismos de cualquier organización.

Preevaluación para competencias