



+ ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001



Te ofrecemos el ACCESO COMPLETO a nuestra plataforma estrella **IATF-16949-55** en la que mes a mes se siguen agregando y/o actualizando cursos/materiales, siendo vigente el acceso por todo el 2024. Puedes hacer el pago a la cuenta # 5204 1660 3404 1097 de Banamex a nombre de Alejandro Leyva Ramos, vía transferencia en línea o depósito en cajero o sucursal por solo \$1,750+iva MXP, y de inmediato se te envía el **ACCESO COMPLETO** a tu E-mail. Puedes también hacer tu compra vía PayPal o tarjeta de crédito/débito directamente aquí: [Clic aquí](#).



01- Planeación Estratégica y Plan de Negocios – PE/PN

La organización requiere determinar los factores internos y externos que sean pertinentes para su propósito y **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**, y que afecten su capacidad para lograr los resultados previstos de sus sistemas de administración. 5-Liderazgo. 5.1-Liderazgo y compromiso. La alta dirección requiere demostrar liderazgo y compromiso con respecto a los sistemas de administración, asegurando que se establecen políticas y objetivos para los sistemas de administración mismos, y que éstos sean compatibles con el contexto y la **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** de la organización; 9-Desempeño, 9.3-Revisiones directivas/gerenciales. 9.3.1-Generalidades. La alta dirección requiere revisar los sistemas de administración de la organización en intervalos planeados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, efectividad y alineación continuas con la **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** de la organización misma.



02- Implementación de Sistemas de Calidad automotrices – IATF 16949

Actualización, comprensión y aplicación en los cambios y mejoras en los requerimientos de sistemas de calidad automotrices bajo **IATF 16949**.

[Preevaluación para competencias](#)



03- Implementación de Sistemas de Calidad – ISO 9001

Actualización, interpretación, comprensión y aplicación de principios y prácticas sobre requerimientos de sistemas de calidad bajo ISO 9001, incluyendo Contexto, Liderazgo, Planeación, Soporte, Operación, Desempeño y Mejoramiento. Consulta de norma **ISO 9001** para correcta interpretación. Adecuación de la norma a la organización y no lo contrario.

Preevaluación para competencias



04- Términos, Vocabulario y Definiciones de Calidad – ISO 9000

Comprensión y aplicación de fundamentos, términos y vocabulario de calidad para la correcta implementación de sistemas de administración de calidad, bajo la norma **ISO 9000**.

Preevaluación para competencias



05- 7 Principios de Administración de Calidad – ISO 9000

Comprensión y aplicación de los 7 principios básicos de Administración de Calidad, que impulsan todo sistema de calidad, analizando posibles acciones y beneficios de cada principio.

Preevaluación para competencias



06- Implementación de Sistemas Ambientales – ISO 14001

Actualización, interpretación, comprensión y aplicación de principios y prácticas sobre requerimientos de sistemas de administración ambiental bajo **ISO 14001**, incluyendo Contexto, Liderazgo, Planeación, Soporte, Operación, Desempeño y Mejoramiento. Consulta de norma ISO 14001 para correcta interpretación. Adecuación de la norma a la organización y no lo contrario.

Preevaluación para competencias



07- Implementación de Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SyST) – ISO 45001

Actualización, interpretación, comprensión y aplicación de principios y prácticas sobre requerimientos de sistemas de administración de seguridad y salud en el trabajo bajo **ISO 45001**, incluyendo Contexto, Liderazgo, Planeación, Soporte, Operación, Desempeño y Mejoramiento. Consulta de norma **ISO 45001** para correcta interpretación. Adecuación de la norma a la organización y no lo contrario.

[Preevaluación para competencias](#)



08- ¿Seguridad y Salud? – ISO 45001

Comprensión de principios y prácticas básicas de seguridad y salud en diferentes disciplinas como, seguridad y salud en el trabajo o laboral, seguridad de los productos, seguridad operacional, seguridad de la información (information security) y seguridad patrimonial, entre otras.

[Preevaluación para competencias](#)



09- Liderazgo y Compromiso

Comprender y aplicar principios y prácticas para reforzar el liderazgo y compromiso del personal en una organización, como dos pilares para el logro de resultados de todo sistema de administración.

[Preevaluación para competencias](#)



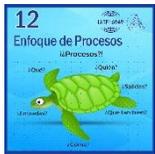
10- Involucramiento, Compromiso y Competencias del Personal – ISO 10018

Comprender e implementar principios y prácticas para incrementar el involucramiento, compromiso y competencias del personal en una organización, en el contexto de los sistemas de calidad automotrices, bajo **ISO 10018**.



11- Consultores de Sistemas de Calidad – ISO 10019

Comprensión de los servicios de consultoría, y el rol del involucramiento y compromiso con la dirección, como factores clave para la implementación de sistemas de administración de calidad por consultores, bajo **ISO 10019**.



12- Enfoque de Procesos

Comprender y aplicar principios y prácticas para la correcta aplicación del Enfoque de Procesos dentro de los sistemas de administración, logrando enfocarse más al desempeño (efectividad y eficiencia) que, al cumplimiento, y alcanzando objetivos, metas o resultados con los sistemas mismos, y no sólo cumplimiento.

[Preevaluación para competencias](#)



13- Enfoque de Riesgos – ISO 31000

Actualización, comprensión y aplicación de PRINCIPIOS, PRÁCTICAS Y TÉCNICAS para administración y control de RIESGOS y peligros en sistemas de administración en sus procesos, en un ámbito personal, y bajo **ISO 31000** e **ISO/IEC 31010**.

[Preevaluación para competencias](#)



14- Interpretaciones Autorizadas (SIs) para IATF 16949

Actualización, comprensión y aplicación de Interpretaciones Autorizadas a la fecha para IATF 16949 que pueden ser fuente de una no conformidad mayor o menor en una auditoría interna o externa para una organización en la cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)



15- Preguntas Frecuentemente Hechas (FAQs) para IATF 16949

Actualización, comprensión y aplicación de 29 preguntas relativas a los requerimientos para IATF 16949, que pueden reforzar una correcta comprensión y aplicación, aun y cuando no sean fuente de una no conformidad en una auditoría interna o externa para una organización en la cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)



16- Requerimientos Específicos de los Clientes (CSRs) para IATF 16949

Actualización comprensión y aplicación de principios y prácticas reconocidos como Requerimientos Específicos de los Clientes (CSRs), dentro de los sistemas de calidad bajo IATF 16949 y cada uno de los principales clientes/OEMs con ya CSRs existentes.

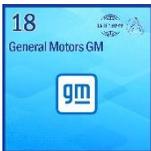
[Preevaluación para competencias](#)



17-Grupo Renault (Nissan/Renault/Mitsubishi)

Prácticas y requerimientos sugeridos por el **Grupo Renault**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

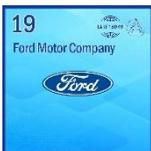
[Preevaluación para competencias](#)



18-General Motors GM

Prácticas y requerimientos sugeridos por **GM**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)



19-Ford Motor Company

Prácticas y requerimientos sugeridos por **Ford**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

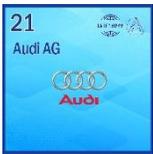
[Preevaluación para competencias](#)



20-VW AG Volkswagen

Prácticas y requerimientos sugeridos por **VW**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)



21-Audi AG

Prácticas y requerimientos sugeridos por **Audi**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.



22-Mercedes Benz AG

Prácticas y requerimientos sugeridos por **MB – Mercedes Benz**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)



23-Grupo BMW

Prácticas y requerimientos sugeridos por el **Grupo BMW**, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)



24-Stellantis FCA/PSA

Prácticas y requerimientos sugeridos por Stellantis PSA y FCA, a incorporar en el sistema de calidad a través de procesos documentados, por todas las organizaciones en su cadena automotriz de suministros.

[Preevaluación para competencias](#)

[Preevaluación para competencias](#)



25- Documentación de Sistemas de Administración – ISO 10012

Formar, Actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de desarrollo e integración de documentos y registros (información documentada) de los sistemas de administración de diferentes disciplinas bajo **ISO 10013**.



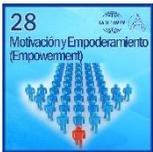
26- Entrenamiento, Competencias y Desarrollo del Personal – ISO 10015

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de entrenamiento, capacitación o formación del personal para incremento de competencias, en el contexto de los sistemas de calidad automotrices, bajo **ISO 10015**.



27- ¿Entrenamiento Remoto/Virtual A Distancia?

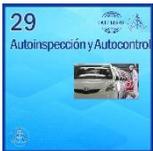
Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en principios y prácticas de entrenamiento, capacitación o formación remota, virtual o a distancia del personal para incremento de competencias, en el contexto de los sistemas de calidad automotrices, bajo **ISO 10015**.



28- Motivación y Empoderamiento (Empowerment)

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para motivar y empoderar al personal de una organización, como parte de un sistema de administración, y alcanzar los objetivos y resultados del negocio.

[Preevaluación para competencias](#)



29- Autoinspección, Autocontrol y Empowerment

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para desarrollo de operadores y empleados en la aplicación de un sistema de autoinspección, autocontrol y empowerment, dentro de los sistemas de calidad.



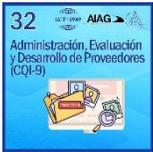
30- Mediciones, Calibraciones y Verificaciones de Equipos – ISO 10012

Comprensión y aplicación de lineamientos, principios y prácticas para procesos de medición y calibración y para confiabilidad en las mediciones, como parte de los sistemas de administración, bajo **ISO 10012**.



31- Laboratorios – ISO/IEC 17025

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en la implementación de un sistema de administración/gestión para laboratorios bajo **ISO/IEC 17025**, incluyendo requerimientos generales, de estructura, de recursos, de procesos y administrativos.



32- Administración, Evaluación y Desarrollo de Proveedores – CQI-19

Comprensión y aplicación de requerimientos, principios y prácticas para la administración, selección, evaluación, desarrollo y seguimiento de PROVEEDORES en la cadena automotriz de proveedores y suministros, bajo la guía **CQI-19**.

[Preevaluación para competencias](#)



33- 6 Core Tools o Herramientas Centrales

Actualización, comprensión y aplicación (Overview) de las Core Tools o Herramientas Centrales (APQPs, AMEFs, PCs, MSA, SPC y PPAPs), dentro de los sistemas de calidad automotrices bajo IATF 16949.

[Preevaluación para competencias](#)



34- Planeaciones de Calidad de los Productos y sus Procesos – APQPs

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas de planeaciones (planes) de calidad y planes de control, dentro de un sistema de calidad bajo IATF 16949.

[Preevaluación para competencias](#)



35- Análisis de Modos y Efectos de Fallas Potenciales – AMEF-1-AIAG-VDA

Actualización, comprensión y aplicación del proceso para diagnosticar problemas, defectos y fallas reales y potenciales de diseños (productos), procesos y de campo (con cliente o usuario final), identificando las causas, su ocurrencia y sus efectos, así como acciones de detección, reducción, control, eliminación o prevención, por priorización (PA).

[Preevaluación para competencias](#)



36- Planes de Control – PCs

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas para la implementación efectiva de Planes de Control, dentro de un sistema de calidad bajo IATF 16949.

[Preevaluación para competencias](#)



37- Análisis de Sistemas de Medición – MSA

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas para análisis, evaluación, calificación y control de equipos y sistemas de medición, dentro de un sistema de calidad bajo IATF 16949.

[Preevaluación para competencias](#)



38- Control Estadístico de los Procesos – SPC

Actualización, comprensión y aplicación de principios y prácticas de control estadístico de los procesos, dentro de un sistema de calidad bajo IATF 16949.

[Preevaluación para competencias](#)



39- Aprobación para Partes para Producción Masiva en Serie – PPAPs

Comprender y aplicar principios, lineamientos y prácticas para la aprobación de productos y partes por clientes y para proveedores, para producción masiva.

[Preevaluación para competencias](#)



40- Herramientas y Técnicas Estadísticas para la calidad y la mejora continua – ISO 10017

Comprender y aplicar herramientas y técnicas estadísticas y no estadísticas para la calidad y la mejora continua de productos, procesos y sistemas, para análisis de datos e información, para una toma de decisiones objetiva y efectiva, y en base a **ISO 10017**.



41- Mantenimiento Productivo Total – TPM

8.5.1.5 Mantenimiento productivo total (TPM). Las organizaciones requieren desarrollar, implementar, y mantener un sistema documentado de mantenimiento productivo total, que incluya: a) identificación de equipo de proceso necesario para producir producto conforme y en el volumen requerido; b) disponibilidad de partes para reemplazo para equipo identificado en punto a); c) disposición de recursos para mantenimiento de máquinas, equipos, e instalaciones; d) empaque y conservación de equipo, herramental y gages; e) requerimientos específicos de los clientes (CSRs) que apliquen; f) objetivos de mantenimiento documentados, por ejemplo: OEE (Efectividad Global de los Equipos), MTBF (Tiempos Promedio Entre Fallas), y MTTR (Tiempos Promedio Para Reparaciones), y métricos de cumplimiento de Mantenimiento Preventivo. El desempeño de los objetivos de mantenimiento debe ser una entrada de las revisiones directivas/gerenciales (ver ISO 9001, Sección 9.3); g) revisiones regulares de planes y objetivos de mantenimiento y un plan de acciones documentado para abordar acciones correctivas cuando los objetivos no se logren; h) uso de métodos de mantenimiento preventivo; i) uso de métodos de mantenimiento predictivo, conforme aplique; y j) revisiones periódicas.



42- Administración de Materiales y Operaciones y Logística – MMOG/LE

8.1.1 Planeación y control operacional – suplemento – Cuando se planea para la elaboración de los productos, los siguientes tópicos deben ser incluidos: a) requerimientos de los productos de los clientes y especificaciones técnicas; b) requerimientos de logística (algunos clientes recomiendan y exigen el proceso **MMOG/LE – Administración de Materiales y Operaciones y Evaluaciones de Logística**); c) factibilidad de manufactura; d) Planeación de proyectos (hacer referencia a ISO 9001, Sección 8.3.2); y e) criterios de aceptación.



43- Mejoramiento, Desempeño y Sostenibilidad de los Sistemas de Calidad – ISO 9004

Actualización, comprensión y aplicación de mejoras a sistemas de calidad con **ISO 9004**, más allá de los requerimientos básicos para sistemas de calidad bajo ISO 9001, logrando mejoramientos mismos y sostenibilidad en aspectos como, el enfoque de procesos y el enfoque de riesgos.



44- Beneficios Económicos y Financieros de los Sistemas de Calidad – ISO 10014

Actualización, comprensión y aplicación de guías y prácticas para identificar y determinar los beneficios financieros y económicos de los sistemas de calidad, bajo **ISO 10014**.

[Preevaluación para competencias](#)



45- Satisfacción de los Clientes – ISO 10001/2/3/4

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en los procesos de satisfacción de los clientes, en el contexto de los sistemas de administración y bajo **ISO 10001/2/3/4**.



46- Auditor interno bajo ISO 19011

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de auditorías de calidad bajo **ISO 19011** e IATF 16949, entendiendo porqué, dónde, cómo y cuándo debe aplicarse.

[Preevaluación para competencias](#)



47- Observadores para IATF 16949

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para OBSERVADORES en la ejecución de auditorías bajo IATF 16949, en contraparte con los roles de auditores, auditados guías y expertos.



48- Reglas 5ª. Edición (R5) para IATF 16949

Actualización, comprensión y aplicación de las Reglas 5ª. Edición publicada a la fecha para Logro y Mantenimiento del Reconocimiento de IATF International Automotive Task Force o Fuerza de Trabajo Internacional Automotriz, para IATF 16949 en el mundo – criterios para reconocimiento de organismos de certificación, proceso de AUDITORIA de los organismos de certificación, calificación de los AUDITORES de 3as. partes de los organismos de certificación, y certificados (registros) en IATF 16949.

[Preevaluación para competencias](#)



49- Aplicación Común para Reportes de Auditorías (CARA) para IATF 16949

Comprensión y aplicación de prácticas para la aplicación para reportes de auditorías de 3as. partes entre auditores externos y auditados, para administración, seguimiento y cierre de no conformidades entre las dos partes. de “nuevas” Reglas 5ª. Edición o R5, para Logro y Mantenimiento del Reconocimiento de IATF International Automotive Task Force o Fuerza de Trabajo Internacional Automotriz) para IATF 16949 – criterios para reconocimiento de organismos de certificación, proceso de AUDITORIA de los organismos de certificación, calificaciones de los AUDITORES de los organismos de certificación, y certificados (registros) en IATF 16949.



50- Auditorías de Procesos por Niveles, Capas o Escalonadas – LPAs2/CQI-08

Formar, actualizar, evaluar y calificar al participante en el proceso de auditorías de procesos por niveles o capas, conocidas como LPAs, entendiendo porqué, dónde, cómo y cuándo debe aplicarse, bajo la guía **CQI-08**.

[Preevaluación para competencias](#)



51- A Prueba de Errores (Poka Yokes) – CQI-18

Comprensión y aplicación de principios y prácticas de Poka Yokes o métodos a prueba de errores humanos o fallas de equipos, para anticipación o prevención de la ocurrencia o recurrencia de problemas bajo la guía **CQI-18**.



52- Solución efectiva de problemas – CQI-20

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para la solución efectiva de problemas, bajo la guía **CQI-20**.

¿Su organización requiere eliminar problemas en forma definitiva, que ocurran o se repiten e implementar mejoras sostenibles en sus productos y procesos?

Es vital entonces desarrollar e implementar un proceso **efectivo** y **robusto** de solución de problemas que mejore la descripción de los problemas mismos, la participación de los miembros de equipos, los métodos cualitativos y cuantitativos para la solución de problemas, la capacidad para priorizar, analizar y revisar aspectos clave, y acciones para evitar o prevenir la recurrencia de problemas.

El proceso de solución **efectiva** de problemas y análisis de causas raíz debiera abordar por igual problemas de calidad, medio ambiente y seguridad, inclusive incidentes y accidentes de trabajo.



53- Costos de calidad – CQI-22

Comprensión y aplicación de principios y prácticas para la determinación, estimación y control (eliminación o reducción) de los costos por mala y buena calidad, bajo la guía **CQI-22**.

Se estima que las organizaciones pueden desperdiciar al menos el 35% de sus presupuestos operativos haciendo las cosas con una eficiencia menor o por fallas en capitalizar oportunidades. Los costos por buena o mala calidad ayudan a identificarlos y cuantificarlos, priorizando acciones de mejora y de reducción de scrap y variaciones.

En sentido Práctico, los costos de calidad son los costos de hacer las cosas bien y de arreglar y rehacer las que no salieron bien, esto es, son los costos de calidad y no calidad o los costos por evaluación y PREVENCIÓN y los de FALLAS INTERNAS y EXTERNAS.



54- Garantías – CQI-14

Comprensión y aplicación de prácticas para la administración de garantías con el cliente o consumidor en mente, utilizadas en la industria automotriz bajo la guía **CQI-14**.



55- Prácticas, Aplicaciones y Auditorías

Principios, prácticas, aplicaciones y auditorías a requerimientos de sistemas de calidad automotrices bajo IATF 16949 en 98 videos cortos y sencillos, para fácil comprensión y aplicación de estos. Consulta de documentos actualizados son **IATF 16949**, **SIs**-Interpretaciones Autorizadas, **FAQs**-Preguntas Más Frecuentes, **R5**-Reglas 5a. Edición y **CSRs**-Requerimientos Específicos de Clientes.

[Preevaluación para competencias](#)